

# Opstalverzekering

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Nationale-Nederlanden, schadeverzekeraar, vergunning: 12000475 (NL)

Product: Opstalverzekering All-in



Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. Raadpleeg de polisvoorwaarden voor de details.

[Polisvoorwaarden Zekerheidspakket particulieren](#)

[Polisvoorwaarden Woonhuis All-in](#)

### Welk soort verzekering is dit?

De Opstalverzekering All-in vergoedt schade aan jouw woonhuis. Schade door brand, diefstal, inbraak, huisdieren en neerslag die jouw woonhuis binnendringt, vergoedt de verzekering. Bovendien dekt de verzekering schade door overstroming van een niet-primaire waterkering, blikseminslag en storm. Je woonhuisverzekering dekt ook schade veroorzaakt door externe factoren zoals een slag, stoot of val.

#### Extra informatie

Wij vergoeden ook bepaalde kosten: - die je moet maken om schade te voorkomen of te beperken, zoals bereddings-, opruimings-, bewakings-, en saneringskosten;

- voor noodvoorzieningen

- voor een vervangend verblijf als jouw woonhuis door schade niet meer bewoonbaar is.

Een niet-primaire waterkering is een waterkering, bijvoorbeeld een kade, dijk of sluis, die niet primair is volgens de Waterwet.



### Wat is verzekerd?

✓ De verzekering dekt schade aan jouw woonhuis. Met woonhuis bedoelen wij:

- het woonhuis dat op het risicoadres op jouw polisblad staat
- vaste terreinafscheidingen op jouw grond
- (losstaande) garages, schuren en andere gebouwen
- zwembaden en jacuzzi's, inclusief installaties en overkappingen
- funderingen

#### Verzekerd bedrag

✓ Het verzekerde bedrag is het bedrag dat op de polis staat en waarvoor je maximaal bent verzekerd.

#### Extra informatie

Wanneer het verzekerde bedrag lager is dan de werkelijke waarde van jouw woning, dan ben je onderverzekerd. Bij schade ontvang je dan een te lage schadevergoeding. Vul bij je aanvraag de herbouwaardemeter in via je verzekeringsadviseur, dan krijg je garantie tegen onderverzekering, zo ben je bij schade altijd voldoende verzekerd.



### Wat is niet verzekerd?

✗ Schade veroorzaakt doordat je jouw woonhuis slecht hebt onderhouden is niet verzekerd.

#### Extra informatie

Met slecht onderhoud bedoelen wij dat jouw woonhuis niet, te weinig of verkeerd is onderhouden.

#### Verbouwing, leegstand

✗ Je hebt geen dekking voor schade door vandalisme en inbraakpogingen wanneer je huis gekraakt is of langer dan twee maanden leeg staat.

#### Wat is niet verzekerd met de All-in verzekering?

✗ Je bent onder andere niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt of ontstaan door: - grondverzakking- en -verschuiving - ongedierte, schimmels, zwam- of plantvorming

#### Verboden activiteiten

✗ Activiteiten die wettelijk niet toegestaan zijn en schade veroorzaakt door jou of een (onder)huurder vergoeden we nooit. Bijvoorbeeld schade door hennepeteelt in jouw woonhuis of bijgebouw. Dit geldt ook als je hier niet van op de hoogte was.

### Contra-expertise na schade

- ✓ Ben je het niet eens met de schadevaststelling door onze expert? Dan kun je ook zelf een expert inschakelen. De kosten van een contra-expert worden, als deze redelijk zijn, door ons vergoed.

### Extra informatie

Zijn de kosten van jouw contra-expert hoger dan de kosten van de expert die wij inschakelen? Dan betalen wij het deel dat hoger is alleen voor zover de totale hoogte van die kosten redelijk is in verhouding tot het schadebedrag. Dit betekent dat als jouw contra-expert kosten heeft gemaakt die niet redelijk zijn, wij die kosten niet betalen.

### Keuze: glas

Schade aan de ruiten van jouw huis door breuk is niet standaard verzekerd. Je kunt dit apart meeverzekeren met de aanvullende dekking Glas. Ook ruiten van bijgebouwen zoals een schuur zijn dan verzekerd.

### Extra informatie

Let op! Controleer of je al glasdekking hebt op jouw inboedelverzekering en voorkom dat je dubbel verzekerd bent.

### Tuin

- ✓ Wij vergoeden de kosten als door een gedekte gebeurtenis schade is ontstaan aan de tuinaanleg en tuinbeplanting bij jouw woonhuis.

### Vandalisme

- ✓ Schade door vandalisme aan jouw woonhuis is verzekerd.

### Schade door eigen schuld

- ✓ Schade door een slag, stoot of val is verzekerd. Ook als dit per ongeluk door jouw eigen schuld is gebeurd.

### Zonnepanelen

- ✓ Schade aan jouw zonnepanelen valt standaard onder de dekking.

### Extra informatie

Als door een gedekte gebeurtenis jouw zonnepanelen geen energie kunnen opwekken krijg je de inkomsten die je daardoor mist vergoed tot maximaal 26 weken na de gebeurtenis.

### Wat is er nog meer niet verzekerd?

- ✗ Je bent onder andere niet verzekerd voor schade aan jouw woonhuis als de schade is veroorzaakt, door: - overstroming van een primaire waterkering  
- aardbeving of vulkanische uitbarsting  
- opzet of roekeloosheid  
- constructie-, montage- of installatiefouten (als hierdoor brand/ontploffing ontstaat is de schade wel verzekerd)

### Extra informatie

Schade door brand of ontploffing die het gevolg is van een overstroming van een primaire waterkering is wel verzekerd. Een primaire waterkering biedt beveiliging tegen overstroming door buitenwater, zoals de Deltawerken, de Afsluitdijk en de dijken van de grote rivieren zoals de Maas, de Waal en de Nederrijn. Kijk voor meer informatie op [www.waterveiligheidsportaal.nl](http://www.waterveiligheidsportaal.nl).



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

Waterschade is niet altijd gedekt. Dat is bijvoorbeeld het geval:

- bij het gebruik van permanent aangesloten vulslangen op het verwarmingssysteem die niet geschikt zijn voor constante waterdruk, zoals tuinslangen
- als je in de winter jouw buitenkraan niet aftapt en de waterleiding knapt door vorst
- als jouw dakgoten zijn verstopt door bladafval
- als kitnaden en -voegen water doorlaten.

### Eigen risico

- ! Je kunt kiezen uit € 0, € 50, € 100, € 150, € 200, € 250 of € 500 eigen risico per gebeurtenis. Schade door extreem weer, zoals storm of zware regenval, heeft altijd een eigen risico van € 250 per gebeurtenis. Voor de aanvullende dekking Glas geldt geen eigen risico.

### Keuze: duurzaam herstel

Als je gekozen hebt voor Duurzaam herstel en dit op het polisblad vermeld staat is duurzaam meerwerk meeverzekerd. Extra kosten voor verduurzaming van je huis bij schade zijn per gebeurtenis verzekerd tot 10% van het schadebedrag, met een maximum van €30.000.

### Extra informatie

Als je gekozen hebt voor Duurzaam herstel krijg je ook korting op je premie. In geval van schade aan jouw woning wordt deze dan, als dat mogelijk is, hersteld door één van de bedrijven die zijn aangesloten bij het Duurzaam Schadeherstelnetwerk van Nationale-Nederlanden.

### Overstroming

- ! Overstroming is niet altijd verzekerd. Wij vergoeden geen schade door water doordat een dijk die beschermt tegen overstromingen uit zee, een groot binnenwater of een grote rivier is bezweken, overgelopen of heeft gefaald.

### Extra informatie

Het gaat om overstromingen als gevolg van een dijkbreuk bij een primaire waterkering. Deze bieden bescherming tegen overstromingen vanuit onder andere de Noordzee, de Waddenzee, de grote rivieren Rijn, Maas en Westerschelde, de Oosterschelde, het IJsselmeer, het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

### Aanvullende dekkingen

- ! Verzekerde bedragen per gebeurtenis boven op de schade-uitkering:
  - \* Bereddingskosten: geen maximum
  - \* Opruimingskosten: maximaal verzekerde som
  - \* Noodvoorziening: maximaal verzekerde som
  - \* Bewakingskosten: € 10.000
  - \* Saneringskosten: maximaal verzekerde som
  - \* Verplicht meerwerk overheid: maximaal verzekerde som
  - \* Tuin: maximaal verzekerde som
  - \* Huurderving: maximaal verzekerde som

### Extra informatie

Vervolg aanvullende dekkingen, maximum per gebeurtenis:

- \* Garagebox ander adres: € 50.000
- \* Diefstal huissleutels: € 1.000
- \* Productieverlies zonnepanelen: tot maximaal 26 weken na de gebeurtenis
- \* Duurzaam meerwerk: 10% schadebedrag, maximaal € 30.000 per gebeurtenis



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze verzekering dekt schade aan je woonhuis in Nederland.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Je moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld schade zo snel mogelijk. En geef veranderingen in je situatie zo snel mogelijk door.



### Wanneer en hoe betaal ik?

Je betaalt jouw premie vooraf via automatische incasso. Je kunt kiezen of je de premie maandelijks of per jaar betaalt. Bij betaling per jaar krijg je 3% korting.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. De verzekeringstermijn is een jaar. Daarna wordt de verzekering elk jaar automatisch met 1 jaar verlengd. Je kunt jouw verzekering dagelijks opzeggen, ook in het eerste jaar. Je verzekering loopt door tot de dag waarop je deze stopzet.

Wij kunnen ook de verzekering stoppen. Bijvoorbeeld als je jouw premie niet op tijd betaalt, bij fraude of bij een bovengemiddeld claimgedrag.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kunt de verzekering dagelijks opzeggen via jouw verzekeringsadviseur.